

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der ROY ROBSON AKADEMIE (RRA)**

### **Für Seminarleistungen der RRA gelten nachstehende Geschäftsbedingungen**

1. Die Seminare finden in den Räumen der *ROY ROBSON FASHION GmbH & Co.KG Am Markt 3 in Lüneburg* statt. Für die Garderobe der Teilnehmer wird keine Haftung übernommen.
2. Die Anmeldung muss schriftlich per E-Mail erfolgen. Eine Reservierung kann telefonisch erfolgen, muss aber 3 Wochen vor dem Seminarbeginn schriftlich bestätigt werden. Die Anmeldung wird für beide Seiten verbindlich, wenn sie von der RRA schriftlich bestätigt worden ist. Aufgrund der Teilnehmerbegrenzung werden die Anmeldungen in der Reihenfolge ihres schriftlichen Eingangs berücksichtigt. Sollten mehr Anmeldungen als Schulungsplätze vorhanden sein, besteht kein Anspruch auf Teilnahme. Die ROY ROBSON Akademie bemüht sich jedoch um das Angebot von Ersatzterminen.
3. Sollten die jeweils für ein Seminar festgelegten Mindestteilnehmerzahlen nicht erreicht werden, behält sie die RRA das Recht vor, das Seminar abzusagen oder auf einen anderen Termin zu verschieben. Dies gilt auch im Krankheitsfall der Trainern, höherer Gewalt oder bei sonstigen von der RRA nicht zu vertretenden wichtigen Gründen. Die RRA verpflichtet sich gleichzeitig die angemeldeten Teilnehmer unverzüglich über die Absage zu informieren und bereits erhaltene Gegenleistungen umgehend zu erstatten. Es besteht kein Anspruch auf Ersatz von anderen externen Aufwendungen z.B. Reise- und/oder Übernachtungskosten.
4. Es gelten die Teilnahmegebühren der jeweils zum Zeitpunkt der Anmeldung gültigen Preisliste. Die dort genannten Preise verstehen sich pro Person zuzüglich der gesetzlich geltenden Mehrwertsteuer und einer Verpflegungspauschale. Die Rechnungsstellung erfolgt nach Anmeldung und ist 10 Tage vor Seminarbeginn auf eines der in der Anmeldebestätigung angegebenen Konten zu überweisen.
5. Eine Abmeldung / Stornierung muss schriftlich oder per E-Mail erfolgen. Abmeldungen bzw. Stornierungen der Teilnehmer sind kostenfrei, wenn sie spätestens vier Wochen, d.h. 28 Tage vor Seminarbeginn eingehen. Dem Teilnehmer wird das Recht eingeräumt, anstelle des abgesagten Teilnehmers ohne zusätzliche Kosten eine Ersatzperson zu benennen. Für die Ersatzperson gelten diese AGB entsprechend.
6. Die RRA behält sich vor Seminarinhalte zu modifizieren, sowie mit rechtzeitiger Vorankündigung Terminverschiebungen vorzunehmen. Kann ein Teilnehmer infolge einer Terminverschiebung die Veranstaltung nicht wahrnehmen, steht ihm das Recht einer kostenlosen Umbuchung auf einen neuen Termin mit demselben Seminarinhalt oder ein kostenloser Rücktritt vom Vertrag zu. Sollte der Trainer für die Durchführung eines Seminars verhindert sein, kann die RRA einen anderen Referenten benennen. Die RRA behält sich weiter vor, im Rahmen der Qualitätssicherung, den bzw. die Trainer/in zu wechseln und andere notwendige Änderungen im Programm vorzunehmen.
7. Die RRA berät auf Wunsch des Kunden bei der Auswahl der Seminare. Die tatsächliche Auswahl des Seminars liegt jedoch im Verantwortungsbereich des Kunden.

8. Für die Richtigkeit der vermittelten Seminarinhalte übernimmt die RRA keine Gewähr. Die RRA und seine Erfüllungsgehilfen übernimmt keine Haftung für einfache Fahrlässigkeit, soweit nicht wesentliche Vertragspflichten betroffen sind. Die Haftung ist in diesen Fällen vertraglich begrenzt auf die Höhe des vorhersehbaren und üblicherweise auftretenden Schadens, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegen.
9. Es wird darauf hingewiesen, dass die für die Durchführung des Seminars über den Kunden bzw. Teilnehmer erforderlichen Daten unter Beachtung der Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes gespeichert werden, damit künftig Informationen an die Kunden der RRA versendet werden können.
10. Alle personenbezogenen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt. Eine Weitergabe der Daten an Dritte ist ausgeschlossen.
11. Ergänzungen oder Änderungen bedürfen der Schriftform. Nebenabreden sind nicht wirksam.
12. Es gilt deutsches Recht.
13. Gerichtsstand ist Lüneburg.